

プライバシーポリシー改定のお知らせ

平素より当社のサービスをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

当社では、より良いサービスのご提供のため会員様の大切な個人情報をお預かりし、活用させて頂いております。

全国にある JOYFIT 各店舗をご利用いただける制度「どこでも JOY」（以下、「全国サービス」といいます。）もその活用形態のひとつでございますが、この全国サービスを運用するために必要な本部と加盟店間の情報共有についても、会員様のご許諾が必要とされておるところでございます。

そこで今般、改めて会員様の個人情報の共有についてご理解を頂いたうえ、プライバシーポリシーを2022年3月1日より改定させていただき運びいたしました。

以上のような次第ではございますが、もし全国サービスを望まれない場合（個人情報の共有を望まれない場合）は、2022年3月31日までにご所属の店舗にお申し出をいただければ、当社で退会の手続きを行わせていただきます。

今後もより一層、会員の皆さまや社会の期待に沿った個人情報の取り扱いや活用を実現することを目的として、適正な個人情報保護に努めさせて頂く所存でございます。引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

プライバシーポリシー改定内容は以下のとおりです。

株式会社ウェルネスフロンティア（以下「当社」といいます）及び当社がフランチャイザーとして運営するスポーツクラブブランド「ジョイフィット」、「ジョイフィット 24」、「ジョイフィット ヨガ」、「ジョイフィットプラス」及びその派生業態（以下「ジョイフィット等」といいます）のフランチャイジー（以下「加盟店」といいます。また、当社及び加盟店を総称して「当グループ」といいます）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）等を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーをホームページ等で公開するとともに、個人情報の適切な管理・保護に努めてまいります。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指すものとします。

第2条（個人情報の収集方法）

1. 当グループは、会員様が入会をするにあたり、会員様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報を収集いたします。
2. 当グループは、個人情報保護法において認められた範囲に限り、当グループの提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）等の第三者から提供された情報から、会員様の個人情報を収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当グループは、会員様の個人情報を、以下の目的のために利用し、これ以外の目的には利用いたしません。

(1) 一般業務

会員様に対し当グループが行うサービス等全般の提供

会員様に対する当グループのサービス、セミナー等のご案内

会員様に対する商品等の発送、提供

お客様の入会の可否又は会員継続の妥当性の判断

(2) サービス開発業務

当グループにおけるサービス等の改良及び新規サービス等の開発

会員様に対するアンケートの実施等による調査及び分析及びそれらに必要な連絡

(3) お客様サポート業務

会員様からのお問い合わせ、相談等への適切な対応

会員様又は第三者からの請求、苦情等への対応のための調査

会員様に対する緊急のご報告及びご連絡

当グループ施設内における安全の保持、防犯及び秩序の維持

(4) 法定業務

会員様に関する本人確認並びに代理人様の本人確認及び代理権の確認

会員様に対する回答の送付及び必要な連絡

法令に定める権利の行使または義務の履行

法令上必要な許認可の取得

(5) 採用業務

当グループを構成する企業への就職希望者の採用選考

当グループを構成する企業の内定者管理

第4条（利用目的の変更）

1. 当グループは、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当グループ所定の方法により、会員様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。
3. 前項の場合、第9条第2項が適用されるものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当グループは、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ会員様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

ア 利用目的に第三者への提供を含むこと

イ 第三者に提供されるデータの項目

ウ 第三者への提供の手段または方法

エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

オ 本人の求めを受け付ける方法

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- (1) 当グループが利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条の（グループ企業等における個人情報の共有）

1. 会員様は、当グループのいずれかの企業に提供した個人情報が、第3条の目的達成のために当社に提供されることを承諾するものとします。
2. 会員様は、ジョイフィット等への入会手続きをすることによって、入会手続きを受け付けた店舗を会員様の登録店舗とすることに同意するものとします。
3. 会員様は、「どこでもJOY」（全国相互利用）に基づき登録店舗以外の店舗を利用した場合、その店舗に会員様の個人情報が提供されることを承諾するものとします。
4. 会員様は、会員様が規約違反行為を行った場合、その情報が当グループを構成する企業及び当社がフランチャイザーとなっている他のスポーツクラブブランドの加盟店に提供されることを承諾するものとします。

第7条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の個人情報の開示に際しては、1件あたり金850円の手数料を申し受けます。（当社より申請書類を郵送する場合は金1,000円、eメールにて送信する場合は金850円を申し受けます。）

第8条（個人情報の訂正および削除）

1. 会員様は、当グループの保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、下記の当社窓口に対し、個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

記

株式会社ウェルネスフロンティア JHC本部 開示請求等係

メールアドレス info@joyfit.jp（件名に必ず「開示請求等希望」と入力してください。）

電話番号 03-6659-6491

受付時間 9:00～17:00（土日・祝祭日・年末年始を除く）

※お電話は混み合いますので、可能な方はなるべくeメールでのお問い合わせをお願いします。

以上

2. 会員様は、当グループにおける個人情報の取扱いに関する前項以外の問い合わせ（質問、苦情、本ポリシーに問い合わせ等）を行う場合、下記の窓口連絡するものとします。

記

メールアドレス：info@joyfit.jp

※件名・ご要望を入力の上、メールにてご連絡ください。

以上

3. 当グループは、会員様から第1項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当グループの保有する個人情報の訂正等を行うものとします。
4. 当グループは、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを会員様に通知します。

第9条（個人情報の利用停止等）

1. 当グループは、本人から、当グループが保有する個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 当グループは、前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当グループの保有する個人情報の利用停止等を行います。
3. 当グループは、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを会員様に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、会員様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じるものとします。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

1. 当グループは、本ポリシーの内容について、適宜見直し、個人情報保護の改善を継続的に実施します。これに伴い、当グループは、本ポリシーの変更を、会員様への通知・承諾なく行うことができるものとします。
2. 前項の場合において、当グループは、本ポリシーの変更の最低1か月以上前から、変更内容を本グループホームページ上で公開するものとします。

今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

株式会社ウェルネスフロンティア