

コロナウイルス関連 よくあるお問合せについて

以下の回答は、**表示されている店舗を対象**にしております。

Q・休館に伴い、契約ロッカーの中身はどうなりますか？

**A・大変恐れ入りますが、5月7日の再開後お荷物をお取りいただきます様
お願い申し上げます。4月末でご退会のお客様におかれましては、
5月末まで店舗にて保管させていただきます。**

**Q・退会フォームから退会しましたが、営業再開後に
すぐ入会は出来ますでしょうか？**

**A・はい、再びご入会いただけます。その際、実施中のキャンペーンも
適用となります。**

**Q・3月(4月)に入会しました。4月が休業となりましたが、キャンペーンの
特典はどうなるのでしょうか？**

**A・入会キャンペーンで4月分で特典のある方に関しては、特典を5月分の
月会費にて適用させていただきます。ご安心ください。**

**Q・退会フォームで退会の申請をしたのですが、休会に
変更したいのですが…。**

**A・店舗ホームページの「店舗へのお問合せ」、
またはJOYFIT総合ホームページTOPの「本部へのお問い合わせ」より、
変更の旨お知らせください。対応させていただきます。
(休会→退会の変更も同様です)**

Q・4月の月会費が引き落としされておられません…。

**A・今回の休業に伴い、4月分の月会費、およびオプション会費ともに、
いただいておりません。**

**※月会費が未納となっている方に関しては、5月に繰り越しとなりますので
予め登録口座に準備の程お願いいたします。**

**その他、今後の対応につきましては、各地方自治体からの発表に
基づき、随時店舗HPにて発表してまいります。予めご了承ください。**