

伊丹会員様専用

●スタジオレッスン参加ルール

2023.10.17 改訂
2023.11~ 適用

●予約について

- ・hacomono予約サイトでの**完全予約制**でございます。
- ・予約の際は、好きな番号をお選びいただきご予約が可能です。但し、入場は**1番から順番**となります。
※万が一キャンセルが出た場合、後から予約した方が早い番号で予約することができる可能性があります。予めご了承ください。
- ・予約は、**当日のレッスン開始時刻まで**可能です。
- ・キャンセルは、**該当レッスンの開始30分前まで**可能です。それ以降は電話にて受付いたします。
- ・一度にまとめて**15件まで**ご予約いただけます。
(予約済みレッスンのチェックイン完了後、追加でご予約いただけます。)
- ・**15件**を超えて予約されたい場合は、1レッスンにつき**300円(税込)**で追加枠チケットをご購入ください。
- ・追加枠チケットの有効期限はご購入日から**2週間**です。
- ・追加枠チケットとプラン予約の入替はご遠慮ください。
(予約済みレッスンのチェックイン完了後、追加でご予約いただけます。)
- ・チケット購入後の払い戻しは原則不可ですので予めご了承ください。
※休講・代行が発生した場合、チケットでご予約の方は、1週間以内にお申し出ください。
返金対応いたします。但し、1週間を過ぎてのお申し出の場合は致しかねます。
- ・プログラムは1ヶ月毎に公開(予約可)とします。
- ・翌月の予約は、**前月20日お昼12:00**からお取りいただけます。
(11月分予約→10/20 12:00~予約可)

●参加方法について

- ・当日来館後、レッスン開始までにスタジオ前に設置のiPadで必ず「チェックイン」をお願いします。
※当日予約された分はまとめてチェックイン可能です。
チェックインを忘れますと無断キャンセル扱いとなります。
- ・**無断キャンセルの場合、3回以上繰り返すと今後のご予約が出来なくなる場合がございます。**
- ・予約した枠 No.を確認し**レッスン開始10分前**までにスタジオ前へお集まりください。
- ・インストラクターの準備が完了次第、**1番から順に**スタジオへ入場していただけます。

●当日参加について

- ・当日のレッスンご参加分もご予約が必要です。
ご自身の携帯端末にてご予約いただくか、フロント前のiPadにて予約をお取りください。
- ・予約した枠 No.を確認し**レッスン開始10分前**までにスタジオ前へお集まりください。
- ・インストラクターの準備が完了次第、スタジオへ入場していただけます。

●キャンセル待ちについて

- ・hacomonoサイトにて予約定員に達している場合、キャンセル待ち登録が可能です。
- ・キャンセルが発生した場合、キャンセル待ち登録者全員にメールが配信されます。
- ・キャンセル発生メールは予約を確定するものではありません。
- ・システムの都合上、キャンセル待ち登録者の優先順予約は出来かねますので、キャンセルが発生した場合は、お客様ご本人様でご予約の手続きをお願いいたします。