

JOYFIT24 東高円寺 よくある質問

各種手続きについて

Q:入会したいのですが、手続きはどうすればよいですか？

A:JOYFIT アプリをインストールしていただき、【アプリで入会】よりお申込みください。

Q:元東高円寺会員です。JOYFIT アプリから入会手続きをしましたが、エラーが発生し手続きができません。

A:個人情報以前と一致する場合、セキュリティーの兼ね合いで登録ができない場合があります。
以前とは別のメールアドレスでの登録をお試しください。

Q:ベネフィットやリロクラブでの法人価格での入会を検討しています。
手続きはどのようにすればよいですか？

A:アプリからはお手続きいただけません。お手数をお掛けいたしますが、登録店舗にご来館いただき、お手続きをお願いいたします。初回引落しに限り、口座振替となります。現住所が記載されたご本人様確認書類、各サービスの会員 ID が確認できるもの、銀行のキャッシュカードをお持ちください。

Q:未成年ですが、入会を検討しています。入会は可能ですか？

A:15歳の高校生以上の方からご入会が可能です。15歳～18歳の高校生の場合は、親権者の同席の上、店頭にてお手続きください。

親権者の方がお申込み人となり、親権者の方の同意が必要でございます。お支払いは、親権者名義の口座振替に限ります。

Q:支払い方法は、どんなものがありますか？

A:クレジットカード決済に限ります。

ベネフィットやリロクラブの福利厚生での登録に限り、口座振替を対応しております。

Q:退会したい場合は、どうすればよいですか？

A:お手続きはすべてJOYFITアプリよりご申請いただけます。

お申込みいただいた当月末での退会になります。

Q:クレジットカードを変更したのですが、どうすればよいですか？

A:JOYFITアプリのメニューバーの【各種お手続き→ご契約変更について→クレジットカード変更】よりお手続きいただけます。

Q:キャンペーンで無料のオプションを申込みしましたが、辞めたいです。

A:JOYFIT アプリより各種お手続きが可能です。

無料期間内での解約手続きがない場合は、自動更新となりますので、必要に応じてお手続きをお願いいたします。

施設利用について

Q:都度利用はできますか？

A:都度利用は受付しておりません。月会費制のクラブで月額 7,678 円 (税込)です。