

閉店・リニューアル関連Q & A		
No	質問	回答
1	なぜ閉店するのですか？	サービス向上のため、全面的なリニューアルを行うこととなりました。 より快適で利用しやすい環境づくりを目的としています。
2	リニューアル後はどんな施設になりますか？	最新マシン導入・ジムエリア拡大・FWエリア拡大など、 よりトレーニングに特化した新業態として生まれ変わります。
3	閉店期間中はどこを利用できますか？	近隣の提携JOYFIT店舗をジムLITE会員様でもご利用いただけます。 リニューアル期間の2か月間は、月会費は発生いたしません。
4	月会費は変わりますか？	リニューアル後のサービス内容に応じて一部料金が変わります。 詳しくは別途リニューアルの案内をご確認ください。
5	温浴施設・サウナはどうなりますか？	1月31日をもって温浴施設・サウナのサービスの提供は終了とさせていただきます。 4月以降のサービスの提供もございません。
6	スタジオレッスンはありますか？	1月31日をもってスタッフレッスンのサービスの提供は終了とさせていただきます。 4月以降のサービスの提供もございません。
7	4月からシャワーはありますか？	1月31日をもって24時間利用のシャワーブースの提供は終了とさせていただきます。 4月以降のサービスの提供もございません。
8	4月から鍵付きロッカーはありますか？	1月31日をもって鍵付きロッカーの提供は終了とさせていただきます。 4月以降の鍵のついたロッカーはオプションの契約ロッカーのみとなります。
9	閉店後、荷物がロッカーに入ったままだった場合はどうなりますか？	閉店日以降は館内への立ち入りができません。 お忘れ物は事前にスタッフまでお問い合わせください。 一定の保管期間を経て、受け取りがない場合には警察署へ届け出ます。
10	再オープン日はいつですか？	2か月の改装期間を経て、2026年4月1日のオープンを予定しています。 変更があった場合は公式HP・WEB等でご案内します。
11	リニューアル前に退会したい場合は？	通常通り手続きを承ります。 退会をご希望の方は閉店日までにJOYFITアプリよりお手続きください。
12	リニューアル後に再入会した場合、 入会金は必要ですか？	再入会の場合はFIT365の新規入会者として扱われますので、 入会金や登録事務手数料が発生いたします。 なお、実施中のキャンペーンによってはない場合もございます。
13	新しいマシンはどんなものが入りますか？	有酸素・筋力マシンともに大規模導入が決定しております。 特にマシンエリアは各2台ずつの設置やフリーウェイト・ファンクショナルエリアは 大幅に増床いたします。
14	女性専用エリアはありますか？	新規導入が決定しております。マシンラインナップ等決まり次第ご案内いたします。
15	会費は使えない期間でも発生しますか？	閉店期間中(2月～3月)は会費は発生いたしません。 4月からも継続される方は4月1日よりグランプレミアム会員として契約されます。
16	水素水や契約ロッカーなどのオプションはどう なりますか？	リニューアル後も継続可能ですが、一部サービス内容が変わる場合があります。 リニューアル後、再度ご自身でご契約の手続きが必要です。 詳細は別途ご案内します。
17	駐車場は変更ありますか？	変更予定はありません。
18	閉店期間中に問い合わせ先はどこですか？	店舗HPもしくはJOYFITappよりお問い合わせください。 お電話での問い合わせはできなくなる予定です。
19	プレオープンや見学会はありますか？	現時点での実施は検討されていません。
20	4月からの継続キャンペーンの適応は どのようになりますか？	システムにて自動で適応となります。 新規契約されるよりもお得なキャンペーンでのご契約が可能です。 詳細は決まり次第、別途ご案内いたします。
21	2月3月に入会はできますか？	JOYFITへの入会は1月31日まででございます。 新規ご入会ご希望の場合は2月・3月はFIT365京王堀之内での 先行導入でのご入会手続きが可能となる予定です。
22	JOYFITでの継続はできますか？	希望店舗への移籍処理を承ります。フォームより申請が可能です。 月会費は店舗によって異なりますのでご自身でご確認ください。
23	JOYFITでの継続はできますか？	4月からも継続される方はグランプレミアム会員として契約されます。 4月期間にて、会員種別の移行期間を設けますので、 ご自身のご希望の種別をご選択ください。
24	リニューアル後も今の会員として 継続できますか？	会員種別が異なりますので、新たな会員種別として引き継ぎがされます。 4月1日よりグランプレミアム会員として現データが移行されます。