

JOYFITアプリ

各種お手続き方法一覧

アプリ
登録方法

法人への
切り替え

休会方法
退会方法

JOYFIT App

クレジット
カード変更

オプション
追加・解約
契約情報

ラクラクお手続き
自宅から操作が可能

アプリ登録はお済みですか？

Q アプリの登録はどうやってするの？



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



アプリをダウンロード後、アプリを一度閉じ
下記の手順で登録下さい。

手順①

下記QRコードから
専用フォームを開く

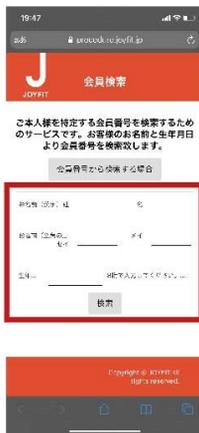
※携帯のカメラで読み取って下さい。



[こちらをクリック](#)

手順②

必要事項を入力し
「検索」をタップ



手順③

表示されたQRコードの
すぐ下にある
「アプリアクティベート」をタップ



- ※位置情報をONにして下さい。
- ※BluetoothをONにして下さい。
- ※カメラを許可して下さい。
- ※Wi-Fi接続をお切りください。

あなたのカラダと暮らしにフィットする。

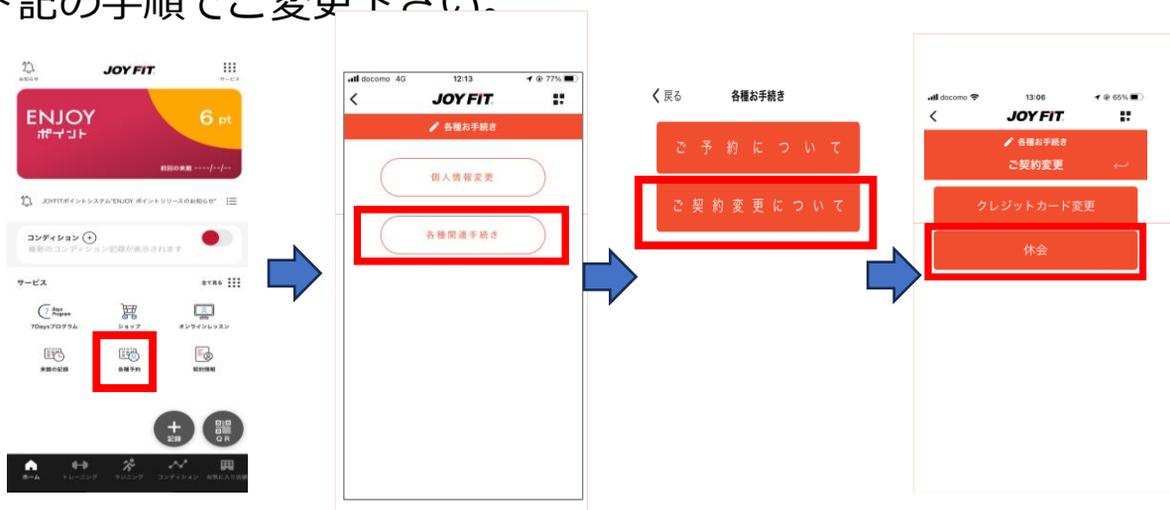
JOYFIT App 登場

アプリに関するQ & A

Q 休会するには？

- ・ 休会費用といたしまして、月額2,200円（税込）が発生いたします。
- ・ 契約ロッカーは全額のお支払い、
- ・ あんしんサポート（通常・VIP）は半額をお支払いいただきます。
- ・ JOYFIT公式アプリから変更いただけます。

下記の手順でご変更下さい。



Q 退会するには？

- ・ ご申請いただいた月の末日付でのご退会でございます。
- ※法人会員の場合：申請した月の翌月末でのご退会となります。
- ・ JOYFIT公式アプリから変更いただけます。

下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

アプリに関するQ & A

Q オプションの追加・解約をするには？

【追加】

- ・ご申請いただいたその日からご利用いただけます。

【ご解約】

- ・ご申請いただいた月の末日付でのご解約でございます。
- ・JOYFIT公式アプリから変更いただけます。

下記の手順でご変更下さい。



Q 現状の契約情報を確認したい

- ・JOYFIT公式アプリからご確認いただけます。
- 下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

アプリに関するQ & A

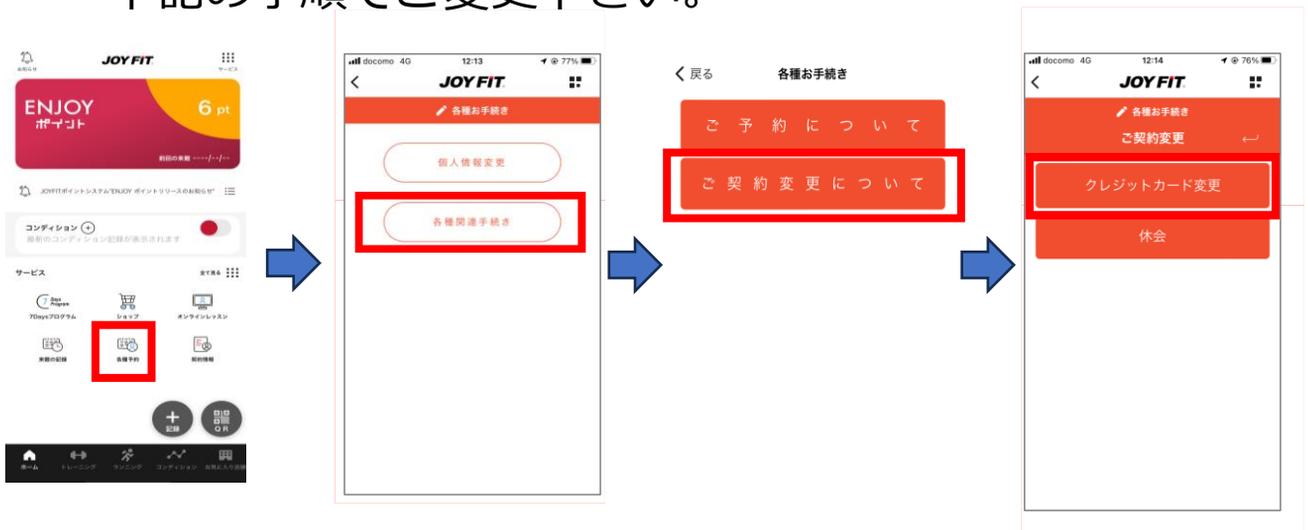
Q 機種変しアプリが利用できなくなった

- ・アプリを再ダウンロード後、下記の手順で再登録下さい。



Q 支払いのクレジットカードを変更するには？

JOYFIT公式アプリから変更いただけます。
下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

アプリに関するQ & A

Q 通常会員から福利厚生法人会員に切り替えるには？

- ・JOYFIT公式アプリから変更いただけます。
下記の手順でご変更下さい。

①月末までにアプリ内の【サービス】→【アプリ専用手続き】より退会の申請
※ENJOYポイントをお持ちの方：法人会員への切り替えをしますとENJOYポイントがなくなります
のでENJOYポイント引継ぎの申請を右のQRコードよりお願いいたします。【ENJOYポイント引継ぎフォーム】
※退会申請した月の当月末での退会となります(通常会員解約)



②退会申請した月の翌月になりましたら、以下の手順でアプリ初期化



③退会申請した月の翌月に法人会員登録 **※3カ月の在籍が必須**
※プロモーションコード・福利厚生会員IDが必須



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場