

# アプリに関するQ & A

## Q 館内への入退館はどうするの？

- ・アプリ上から開錠いただきます。
- ・入館・退館の際、下記の手順でお願いいたします。

- 1** アプリ画面右上のアイコンを押すとカメラが立ち上がります。
- 2** 入口にあるQRコードを読み取っていただくと、ドアの鍵が開きます。
- 3** 複数人でご入館の場合は、1人ひとり個別にQRコードを読み取ってください。  
※ご入館できるのは1回あたり1名様のみです。



※位置情報をONにしてください。

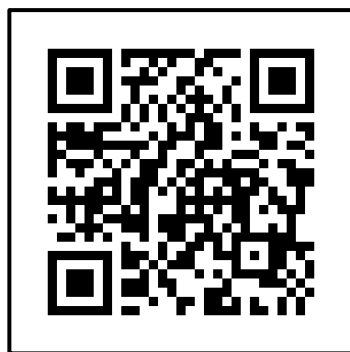
※BluetoothをONにしてください。

※カメラを許可にしてください。

# アプリに関するQ & A

## Q ジムLITE会員への変更するには？

下記のQRコードからでご変更下さい。



[こちらをクリック](#)

## Q 支払いのクレジットカードを変更するには？

JOYFIT公式アプリから変更いただけます。  
下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

# アプリに関するQ & A

## Q 休会するには？

- ・ 休会費用といたしまして、月額2,200円（税込）が発生いたします。
- ・ 契約ロッカーは全額のお支払い、
- ・ あんしんサポート（通常・VIP）は半額をお支払いいただきます。
- ・ JOYFIT公式アプリから変更いただけます。

下記の手順でご変更下さい。



## Q 退会するには？

- ・ ご申請いただいた月の末日付でのご退会でございます。
- ・ JOYFIT公式アプリから変更いただけます。

下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

# アプリに関するQ & A

## Q オプションの追加・解約するには？

### 【追加】

- ・ご申請いただいたその日からご利用いただけます。  
※月途中に追加いただいた場合でも月額満額発生いたします。

### 【ご解約】

- ・ご申請いただいた月の末日付でのご解約でございます。
- ・JOYFIT公式アプリから変更いただけます。  
下記の手順でご変更下さい。



## Q 現状の契約情報を確認したい

- ・JOYFIT公式アプリからご確認いただけます。  
下記の手順でご変更下さい。



あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App 登場

# アプリに関するQ & A

## Q 機種変しアプリが利用できなくなった

- ・アプリを再ダウンロード後、下記の手順で再登録下さい。



### 手順①

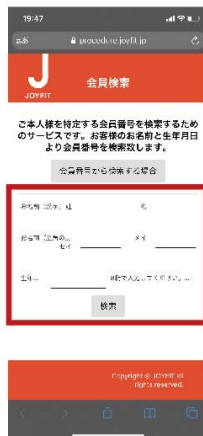
下記QRコードから  
専用フォームを開く



[こちらをクリック](#)

### 手順②

必要事項を入力し  
「検索」をタップ



### 手順③

表示されたQRコードの  
すぐ下にある  
「アプリアクティベート」をタップ

