

会員各位

2024年10月末日

## 会費のお支払いに関するご案内

JOYFIT24仙台荒井をご利用いただきまして誠にありがとうございます。会費の未払いへの対応の強化をさせていただきますので、皆様ご一読いただきますようお願い申し上げます。

### 【会費が未払いとなった場合】

#### ・ゲートSTOP（施設への入場停止）

会費の未払いが判明した時点で、施設への入場を停止させていただきます。会員カード・アプリでの入館が出来なかった際は、未払いの可能性がございますので店舗までお問い合わせください。万が一、強行して入館される場合は不正入館としてしかるべき対処をさせていただきます。

いかなる理由であっても、未払いが解消されない限り施設の利用再開はいただけません。規約第10条に則り、入場停止期間も会費の支払い義務が生じます。

#### ・電話、SMS、メール、手紙等でのご連絡

ゲートSTOP処理と合わせて、上記方法にてご連絡を差し上げます。コンビニ支払いのご案内をいたしますので、そちらから未払い分のお支払いをお願いいたします。（手数料はご負担ください）

#### ・未払い解消後の利用再開

お支払いが店舗で確認でき次第の再開でございます。スタッフの手作業のため、お支払い後即時再開とはなりません。お急ぎの場合は店舗までご相談ください。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。