

## 【再入会をご検討中の方への特別なご案内】

- 以前、ご登録いただいていた会員種別で再度入会ができます。
- 再入会された翌月の月会費を無料でご案内いたします。(初月は日割りです。)
- 再入会なので、入会金、登録事務手数料は0円です。
- 違約金を支払われた会員様は、違約金も会費調整にてお返しいたします。

## 【再入会に関する問い合わせ Q&A】

**Q：2020年1月に退会の手続きをしたのですが、特別措置の対象でしょうか？**

A：はい、対象でございます。

この特別措置は、2020年1月以降で店頭又は退会フォームで規約通りの退会手続きをされた方が対象です。

**Q：6月まで休会をしていますが、この先休会制度がなくなったら、退会をしようかと検討していますが、いつまでに退会をした人が対象になりますか？**

A：今後いつまでに解約された方が対象者になるかは今のところ未定ですが、コロナウイス収束次第、状況を鑑みて対象者の期限を設けさせていただきます。その際は、ホームページにてご案内させていただきます。

**Q：2020年4月中に退会申請を行い5月末で退会をしました。また2020.8月に再入会する場合はどのような対応になりますか？**

A：お客様の場合は、以下の対応でございます。

- 2020年5月に退会された時と同じ会員種別で再入会ができます。
- 2020年8月の月会費は日割り、9月の月会費無料です。
- 入会金・登録事務手数料はいただきません。

**Q：再入会の時に必要な物は何ですか？**

A：再入会時にご準備頂くものは下記の通りです。

- ・メンバーズカード
- ・ご本人様名義の口座番号の分かるもの
- ・キャッシュカード又は、通帳(通帳の場合は、銀行のお届け印をお持ちください。)
- ・ご本人様確認の出来るもの(免許証・保険証等)
- ・印鑑

- ・初月日割り分をお支払いいただく店舗(JOYFIT24 高松・JOYFIT24 丸亀)会員様のみ現金またはクレジットカード

**Q:以前は、クレジットカードで会費の引き落としをしていました。またクレジットカードで引き落としをしてほしいのですが、できますか？**

A:申し訳ございません。

以前、クレジットカードでお支払い頂いていた会員様もシステムの都合上、再入会時は、口座振替のみで対応させていただきます。

初回の口座振替が確認できましたら、クレジットカードへの変更も可能です。

店舗スタッフへお尋ね下さい。

**Q:以前ペア会員だったのですが、再入会の時にまたペアの相手を見つけないとペア会員に戻れないのでしょうか？**

A:今回の特別措置で再入会の方は、ペアのお相手が見つからなくても以前の会員種別に戻ることが出来ます。

**Q:この特別措置はいつまで受け付けてくれるのでしょうか？**

A:今のところ、はっきりと期日をご案内することができません。

今後のコロナウイルスの収束や状況に伴い、対応できる期日を決定させていただきます。

受付期間が決まり次第ホームページ等で皆様へご案内させていただきます。

お客様には、不確定なご案内が多々あります事、この状況を鑑みて頂きご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後の情報は、ホームページ等でご案内させていただきます。

私達、JOYFIT スタッフ一同、皆様とまた一緒にトレーニングできる日を心よりお待ちしております。