

【会費に関するお問い合わせ Q&A】

Q：4月休会をしているのに、4月分の月会費が満額引き落とされていたのですが？

A：大変申し訳ございませんでした。4月15日に急遽臨時休会制度ができ、一部の会員様につきまして4月分の会費の引き落としが行われております。5月分の月会費で調整させていただきますので、ご了承ください。

Q：4月末で退会しました。4月が急遽臨時休業になりましたが、月会費はどうなるのですか？

A：休業になった7日間分に関しては、返金させていただきます。

Q：4月5月休業期間がありましたが、月会費はどうなりますか？

A：休業期間のある月の月会費に関しましては、休業日分を差し引いた金額です。

例) 4月月会費

$$\begin{aligned} & \left[\begin{array}{l} \text{月会費 (満額)} \div 30 \text{ 日} = 1 \text{ 日単価} \\ 1 \text{ 日単価} \times 23 \text{ 日 (4月営業可能日数)} = 2020.4 \text{ 月分月会費} \end{array} \right. \end{aligned}$$

例) 5月の月会費

$$\begin{aligned} & \left[\begin{array}{l} \text{月会費 (満額)} \div 31 \text{ 日} = 1 \text{ 日単価} \\ 1 \text{ 日単価} \times 24 \text{ 日 (5月営業可能日数)} = 2020.5 \text{ 月分月会費} \end{array} \right. \end{aligned}$$

★同様にオプション代金も日割りでの請求です。

Q：4月5月を休会しています。月会費はどうなりますか？

A：4月満額お支払い頂いた分を休会明けの6月分の月会費に充当させていただきます。

よって、今後お支払いいただく金額は、

- ・5月…4月の休会費
- ・6月…5月の休会費
- ・7月以降は、通常の月会費に戻ります。

上記のように、休会を申請された方は休会月分だけ会費がスライドされています。

※会費委託先やお客様の休会申請日によって上記の内容と異なる場合がございますので、詳しくは、店舗スタッフへお問い合わせください。

Q：休会なのに、なぜ2200円支払わないといけないのですか？

A：臨時の休会制度は今後も継続してご利用いただく方への特別措置です。

皆様が、休会されたことを想定し、施設維持とデータ管理料として最低限必要な料金を頂く事となりました。

【休会に関するお問い合わせ Q&A】

Q：しばらく休会したいのですが、できますか？

A：今、ご案内できる休会月は5月と6月です。

今後の状況では、休会がとれる月が増えるかもしれませんが、その際はまたホームページでご案内させていただきます。
【・休会申請期間：5月休会…2020.5月末まで ・6月休会…2020.5月末まで】

Q：5月休会をしていますが、やっぱり5月で退会したいのですが？

申し訳ございません。臨時の休会制度は、今後も継続してご利用いただける方への特別措置です。
休会をされたまま、退会はできません。

5月中に退会のお手続きをされた方は、規約通り6月末での退会でございます。

6月分の月会費はお支払いいただきますが、再入会の際は、翌月無料での対応をさせていただきます。

Q：5月に1度利用しましたが、やはり休会したいです。5月休会できますか？

A：申し訳ございません。休会希望月に1度でもご利用された方は、その月は休会がとれません。

Q：退会をしたいのですが、以前はホームページから申請ができたのに、今はできないのですか？

A：臨時の退会フォームは、休業期間の特別措置でした。

営業を再開した店舗は、規約通りの対応をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、退会を申請されたい場合は、ご本人様が店頭にお越し頂きまして、所定の用紙にご記入をお願い致します。

**Q：JOYFIT24 高松の会員なのですが、契約ロッカーを借りています。今、休会をしていますが契約期間は
どうなりますか？**

A：4月と5月に休業日がありましたので、契約ロッカー契約されている方皆様一律で、契約期間を一ヵ月延長してご利用いただけます。

6月も休会を取られている方に関しましては、さらに一ヵ月契約期間を延長いたします。

※JOYFIT24 丸亀の会員様も同じ対応です。

**Q：JOYFIT24 丸亀街参番街の会員ですが、4月休会をしましたが、契約ロッカーに荷物を入れたまま
ですが、オプション代は発生しますか？**

A：休会月は、オプション代金はいただいておりません。ご安心ください。

※JOYFIT24 高松東の会員様も同じ対応です。

Q：休会をしていますが、休会月の途中から利用を開始したいのですが可能でしょうか？

A：休会の取り消しはできますが、休会月の途中から利用を再開されても満額の月会費を頂きます。

利用再開日によっては、翌月まとめて2ヵ月分お支払い頂くことがございます。

詳しくは、ご登録店舗のスタッフにお尋ね下さい。